



VLOERLEGSERVICE

ALGEMENE VOORWAARDEN VLOERLEGSERVICE 2026

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vloerlegservice en op elke tot stand gekomen overeenkomst (wel of niet op afstand) tussen Vloerlegservice en opdrachtgever.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Vloerlegservice zijn in te zien en deze op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk worden toegezonden per email.
3. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 2 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als Vloerlegservice gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zo nauwkeurig mogelijke weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Vloerlegservice niet.
3. Een aanbod berekend via een tekening op schaal of berekend door een in- of opmeting zijn ter indicatie van de benodigde hoeveelheid goederen. Meer benodigde goederen dienen apart betaald te worden.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: - de prijs vermeld is exclusief belastingen; - de eventuele kosten van aflevering; - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en - welke handelingen daarvoor nodig zijn; - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst; - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Vloerlegservice de prijs garandeert;

ARTIKEL 3 - DE OVEREENKOMST

1. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Vloerlegservice onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Vloerlegservice is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
2. Bij een overeenkomst op afstand heeft opdrachtgever binnen 14 dagen na aanvaarding recht op herroeping. Opdrachtgever moet binnen 14 dagen na annulering de goederen, zover redelijkerwijs mogelijk in goede staat en originele verpakking, retour zenden naar Vloerlegservice. Bij goede ontvangst door Vloerlegservice krijgt opdrachtgever dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen terug. De retourkosten van verzending naar Vloerlegservice zijn voor rekening van opdrachtgever. Bij annulering van de overeenkomst binnen 5 werkdagen voor aanvang, brengt Vloerlegservice kosten in rekening, zoals omschreven in de montagevoorwaarden.

ARTIKEL 4 - DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw.

ARTIKEL 5 - CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Vloerlegservice garandeert gelegde vloeren gedurende één jaar na het leggen tegen materiaalfouten en leggebreken. Indien de consument aanspraak maakt op deze handelsgarantie moet verkoper in de gelegenheid worden gesteld de gebreken kosteloos te herstellen.
2. De garantie tegen leggebreken vervalt als de geconstateerde gebreken aantoonbaar het gevolg zijn van oorzaken die de ondernemer bij het leggen van de vloer niet heeft waargenomen of heeft kunnen waarnemen, zoals: - Onzichtbare leidingen in de werkvloer; - Onjuiste samenstelling van de werkvloer indien die niet door de ondernemer is aangebracht; - Sterke veranderingen van het vochtpercentage in de desbetreffende en omliggende ruimte(n); - Constructiefouten in het gebouw, al dan niet als gevolg van het tekortschieten van de consument in zijn zorgplicht daaromtrent bij het leggen van de vloer (zie artikel 7 lid 3).
3. Vloerlegservice staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de vloer zijn ontstaan door onoordeelkundig gebruik, gebrekkig onderhoud, gebrekkige beheersing van vocht en gebrekkige ventilatie, of voor gebreken die het gevolg zijn van door de consument of derden aangebrachte veranderingen aan de vloer. Evenmin staat Vloerlegservice in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
4. De consument behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van hetgeen in dit artikel is bepaald over de door Vloerlegservice afgegeven handelsgarantie.

ARTIKEL 6 - LEVERING EN UITVOERING

1. Vloerlegservice zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan Vloerlegservice kenbaar heeft gemaakt. *Levering zal plaats vinden tot aan de eerste drempel. Bij een appartementencomplex dus tot aan de deur van het complex.*
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 2 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Vloerlegservice geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Vloerlegservice zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Vloerlegservice tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Vloerlegservice bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7 - BETALING

1. Alle producten dienen direct na levering betaald te worden. Dit kan onder andere via iDeal betaling, of bankoverschrijving.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Vloerlegservice aanvaardt aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
3. Vloerlegservice is altijd aansprakelijk voor directe schade in geval van opzet of grove nalatigheid.
4. Kleine schades die ontstaan tijdens of als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden, waaronder lichte beschadigingen of vlekken aan muren, vallen onder het eigen risico van de opdrachtgever en worden niet door Vloerlegservice vergoed.
5. Vloerlegservice aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever.
6. In geval van een onrechtmatige daad van Vloerlegservice of van zijn medewerkers is Vloerlegservice slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringspolis.

ARTIKEL 9 - KLACHTENREGELING

1. Klachten kunt u melden via info@vloerlegservice.nl
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Vloerlegservice, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Vloerlegservice ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Vloerlegservice binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.